

«АИС СпринтСофт»

Требования к установке и эксплуатации

Оглавление

1. ВИДЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ	3
2. СОСТАВ И СОДЕРЖАНИЕ РАБОТ ПО УСТАНОВКЕ И ЭКСПЛУАТАЦИИ ПОРТАЛА САМООБСЛУЖИВАНИЯ СПРИНТ СОФТ	5
3. ТРЕБОВАНИЯ ОБОРУДОВАНИЮ ДЛЯ УСТАНОВКИ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ «АИС СПРИНТСОФТ»	6
4. ТРЕБОВАНИЯ К ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ ИНФРАСТРУКТУРЫ	8
Поддерживаемые версии СУБД:	8
Минимальные требования к техническим характеристикам сервера:	8
Минимальные требования к техническим характеристикам прокси-сервера:	8
Требования к техническим характеристикам рабочей станции пользователя:	8
5. ПОДДЕРЖАНИЕ ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА АИС СПРИНТСОФТ	9
6. ИНФОРМАЦИЯ О ПЕРСОНАЛЕ	11

1. Виды обеспечения

Информационное обеспечение АИС «СпринтСофт»

Состав, структура и способы организации данных в АИС «СпринтСофт» определяются на этапе анализа и адаптации ПО, реализации проекта внедрения ее в единое информационное пространство АС заказчика.

Уровень хранения данных построен на основе современных объектно-реляционных СУБД. Для обеспечения целостности данных используются встроенные механизмы СУБД.

Средства СУБД, а также средства используемых операционных обеспечивают документирование и протоколирование обрабатываемой информации.

Доступ к данным может быть предоставлен только авторизованным пользователям с учетом их служебных полномочий, а также с учетом категории запрашиваемой информации.

Структура базы данных организована рациональным способом, исключающим единовременную полную выгрузку информации, содержащейся в базе данных АИС «СпринтСофт».

Технические средства, обеспечивающие хранение информации, используют современные технологии, позволяющие обеспечить повышенную надежность хранения, использования данных и оперативную работу пользователей.

В составе подсистемы хранения данных входят инструменты резервного копирования и восстановления данных

Лингвистическое обеспечение АИС «СпринтСофт»

На момент разработки все прикладное программное обеспечение АИС «СпринтСофт» для организации взаимодействия с пользователем использует русский язык с возможной реализацией мультиязычности форм и хранимой информации.

Количество альтернативных языков определяются на стадии анализа и адаптации ПО.

Программное обеспечение АИС «СпринтСофт»

Используемое при разработке программное обеспечение и библиотеки программных кодов имеют широкое распространение, сервис технической поддержки и используются в промышленных масштабах. Базовыми программными платформами являются:

- **ОС:** MS Windows/Linux/Android, Solaris, AIX (оптимальный вариант определяется на стадии анализа и адаптации);

СПРННТСОФТ

- **Web-сервис:** HTTP-Kit, Apache Web Server, Oracle Weblogic, Tomcat (оптимальный вариант определяется на стадии анализа и адаптации);
- **СУБД:** Oracle 12c, SQL Light, ЛИНТЕР, MS SQL, DB2 (оптимальный вариант определяется на стадии анализа и адаптации);
- Прокси-сервер: Nginx.
- **Клиентские приложения:** АИС «СпринтСофт» (где это предусмотрено). Определяется на стадии анализа и адаптации.

Организационное обеспечение

Организационное обеспечение АИС «СпринтСофт» выполнено достаточным для эффективного выполнения персоналом возложенных на него обязанностей при осуществлении автоматизированных и связанных с ними неавтоматизированных функций системы единого информационного пространства.

Определены процессы:

- Проведение скоординированных мероприятий по управлению проектом анализа и адаптации ПО;
- Осуществление Технической поддержки и администрирования АИС;
- Информационная и техническую поддержка пользователей.
- Подготовка персонала по вопросам эксплуатации и администрирования АИС «СпринтСофт»;
- Разработка, согласование, контроль выполнения регламентов функционирования АИС «СпринтСофт» и порядок его взаимодействия со Смежными информационными системами.

2. СОСТАВ И СОДЕРЖАНИЕ РАБОТ ПО УСТАНОВКЕ И ЭКСПЛУАТАЦИИ ПОРТАЛА САМООБСЛУЖИВАНИЯ СПРНТ СОФТ

Для установки компонентов АИС «СпринтСофт» необходимо:

1. Организационный этап

- Получить от заказчика требования к задачам и функциям АИС «СпринтСофт»;
- Проведение анализа требований заказчика и разработка мероприятий по адаптации ПО для заказчика;
- Уточнение функциональной архитектуры (перечень модулей);
- Уточнение технической архитектуры;
- Согласование требований к АИС.

2. Имплементация ПО

- Установка ПО в соответствии с функциональной и технической архитектурой;
- Проведение адаптации ПО по требованиям заказчика;
- Корректировка инструкций пользователей для работы в системе;
- Обучение пользователей;
- Подготовка нормализованного пакета НСИ для приемочного тестирования системы;
- Проведение приемочного тестирования;
- Подготовка и утверждение приказа о начале эксплуатации системы

3. Требования оборудованию для установки программного обеспечения «АИС СпринтСофт»

Раздел документа содержит технические требования к оборудованию для установки и использования программного обеспечения «АИС СпринтСофт».

Предварительные требования по установке компонента Клиент_Агент

Сервер web-приложения (минимальные требования)

- 32x,64x-разрядный процессор с тактовой частотой 2ГГц
- 2Гб оперативной памяти
- 40Гб свободного места на диске
- MS Windows Server 2008R2 и выше.
- IIS 7.0 и выше.

Сервер БД (минимальные требования)

- 32x,64x-разрядный процессор с тактовой частотой 2ГГц
- 2Гб оперативной памяти
- 10Гб свободного места на диске
- MS Windows Server 2008R2 и выше.
- MS SQL Server 2008 R2 и выше (возможно использование версии Express).

Предварительные требования по установке ЕОК

Сервер web-приложения (минимальные требования)

- 32x,64x-разрядный процессор с тактовой частотой 2ГГц;
- 4Гб оперативной памяти;
- 40Гб свободного места на диске;
- MS Windows Server 2008R2 и выше;
- IIS 7.0 и выше;
- CouchBase.

Сервер БД (минимальные требования)

- 32x,64x-разрядный процессор с тактовой частотой 2ГГц;
- 4Гб оперативной памяти;
- 10Гб свободного места на диске;
- MS Windows Server 2008R2 и выше;
- MS SQL Server 2008 R2 и выше (возможно использование версии Express).

Предварительные требования по установке HR-портал

Сервер web-приложения (минимальные требования)

- 32x,64x-разрядный процессор с тактовой частотой 2ГГц
- 2Гб оперативной памяти
- 40Гб свободного места на диске
- MS Windows Server 2008R2 и выше.

- IIS 7.0 и выше.

Сервер БД (минимальные требования)

- 32x,64x-разрядный процессор с тактовой частотой 2ГГц
- 2Гб оперативной памяти
- 10Гб свободного места на диске
- MS Windows Server 2008R2 и выше.
- MS SQL Server 2008 R2 и выше (возможно использование версии Express).

4. Требования к техническому обеспечению инфраструктуры

Поддерживаемые версии СУБД:

- Microsoft SQL Server 2016;
- Microsoft SQL Server 2014;
- Microsoft SQL Server 2012;
- Microsoft SQL Server 2008 R2;
- Microsoft SQL Server 2008;

Минимальные требования к техническим характеристикам сервера:

- Процессор – Xeon от 2800МГц (или аналоги);
- Объем оперативной памяти – от 32 Гб;
- Дисковая подсистема (RAID) – 2 x 1 Тб и более;
- Сетевой адаптер – 2 интерфейса x 1000 Мбит;
- Количество БП – 2 шт.;
- Количество ИБП – 2 шт.

Минимальные требования к техническим характеристикам прокси-сервера:

- Процессор – Xeon от 2800МГц (или аналоги);
- Объем оперативной памяти – от 16 Гб;
- Дисковая подсистема (RAID) – 2 x 250 Гб и более;
- Сетевой адаптер – 2 интерфейса x 1000 Мбит;
- Количество БП – 2;
- Количество ИБП – 2 шт.

Требования к техническим характеристикам рабочей станции пользователя:

- Персональный компьютер или ноутбук;
- Объем оперативной памяти – не менее 1Gb;
- Операционная система Windows/Linux/OS X (Оптимальная ОС зависит от набора решаемых задач)
- Объем внутренней памяти – не менее 16Gb;
- Использование разъемов типа USB, micro-USB или mini-USB (необходимость определяется на стадии анализа и адаптации);
- Наличие беспроводных средств связи GSM и/или WiFi (определяется IT инфраструктурой заказчика)
- Браузер – IE 8 и выше, Chrome, Mozilla FireFox.

5. Поддержание жизненного цикла АИС СпринтСофт

Поддержание жизненного цикла «АИС СпринтСофт» осуществляется за счет сопровождения Системы и включает проведение модернизаций программного обеспечения в соответствии с собственным планом доработок и по заявкам заказчика, восстановление данных и консультации по вопросам эксплуатации, установке и переустановке Системы.

Назначение сопровождения Системы

Сопровождение Системы позволяет:

- обеспечить отсутствие простоя в работе пользователей по причине невозможности функционирования Системы (аварийная ситуация, ошибки в работе Системы, ошибки пользователей Системы и т.п.);
- обеспечить гарантию корректного функционирования Системы и дальнейшего развития ее функционала.

Сервисные процессы сопровождения Системы

Для обеспечения жизненного цикла в сопровождение Системы включены следующие сервисные процессы:

- консультирования пользователей и администраторов Системы по вопросам эксплуатации письменно по запросу Пользователя;
- обеспечение Заказчика новыми версиями Системы по мере их появления;
- обеспечение Пользователя изменениями и дополнениями к эксплуатационной документации;
- устранение ошибок в случае выявления их при работе с Системой.

Выше оказанные услуги оказываются на возмездной основе на основании условий договоров технического сопровождения, заключаемых Сторонами на возмездной основе.

Техническая поддержка пользователей

Техническая поддержка пользователей осуществляется в формате консультирования пользователей по вопросам установки, настройки и эксплуатации программного обеспечения по запросу, который можно отправить непосредственно из Системы.

Запросы пользователей регистрируются в сервисной системе, адресную ссылку и доступы предоставляются при заключении договора технического сопровождения модульной платформы.

В рамках технической поддержки Системы оказываются следующие услуги:

- помошь в установке Системы;
- помошь в настройке;
- помошь в установке обновлений Системы;
- помошь в поиске и устранении проблем в случае некорректной установки обновления Системы;
- пояснение функционала модулей Системы, помошь в эксплуатации Системы;
- предоставление актуальной документации по установке/настройке/работе Системы;
- общие консультации по работе в системе.

6. Информация о персонале

Персонал, обеспечивающий работу Системы на рабочих местах пользователей

Пользователи АИС СпринтСофт должны:

- обладать навыками работы с персональным компьютером на уровне опытного пользователя;
- обладать опытом работы с электронными документами;
- иметь опыт использования web браузеров;
- знать свои должностные обязанности;
- прочитать руководство пользователя Системы.

Персонал, обеспечивающий техническую поддержку и модернизацию

Специалисты, обеспечивающие техническую поддержку и развитие Системы, должны обладать следующими знаниями и навыками:

- знание функциональных возможностей компонентов модульной платформы;
- знание особенностей работы с Системой;
- знание средств восстановления баз данных и мониторинга производительности серверов;

Создание, изменения, модернизация «АИС СпринтСофт» выполнялись и осуществляются в настоящий момент силами специалистов ООО «Спринт Софт». Коллектив разработчиков (программисты, консультанты, технические специалисты) обладают необходимым набором знаний для работы со всеми компонентами, входящими в состав ПО, при решении прикладных задач, соответствующих функционалу программы.